**质量保证协议**

（文件编号：POD-JL-06 版本：01）

甲方：烟台金正环保科技有限公司

乙方：

为保障甲方从乙方采购的物料质量及交货期限，经过双方友好协商, 订立此质量保证协议。质量保证协议依照双方之间的合同、订单、承认书、规格说明、技术协议、图纸、标准要求等实施，规范双方义务权利，保障双方权益。

1. **适用范围**

本协议适用于乙方向甲方提供的所有产品及服务等。

1. **产品规范**

2.1 乙方需按照甲方所要求的规范、技术协议、图纸及产品相应标准等实施质量管理。

2.2 零件承认: 乙方供货前需经过样品承认阶段、小批试验阶段，经甲方技术部门和质量部门确认合格后方可批量供货。贵重物资及偶然使用产品可由甲方内部沟通另行确认。乙方依甲方要求提供样品承认,样品承认应包含但不限于以下项目：

1. 零件规格及设计公差 (测量方法多样时，需注明测量方法) ；
2. 工艺流程图；
3. 首件测试报告、第三方检测报告；
4. 质量控制计划；
5. 材质证明；
6. 包装方式等；

2.3 接收准则：乙方供应的材料应达到甲方要求的接收水平。

**3.质量保证**

3.1乙方应建立全面性质量保证体系，确保产品质量，避免出现交期、质量异常等情况，否则承担产生的一切责任，包括但不限于赔偿给甲方或第三方造成的损失。

3.2 乙方需严格依照约定的交货地点、交货日期、包装方式进行送货，需提供产品的合格证、出厂检验报告、测试报告等合格证明材料。如乙方未按约定履行或提供的材料不完整,按产品质量不合格处理。

3.3需要进行性能可靠性试验的产品，乙方需按甲方要求定期提供第三方检测报告；必要时甲方可指定第三方进行检测，检测费用由乙方承担。

3.4 乙方应保证其交付的产品为全新合格制品, 产品或服务在满足国家质量标准的基础上，须符合相应规范、图纸、技术协议、标准等要求。

3.5 乙方在制程中需委托第三方制造加工的,须事先征得甲方书面同意后方可进行委托。该第三方为乙方合约履行辅助人,乙方对其行为负完全责任，并保证第三方的制造加工符合甲方要求。

**4.包装标示**

4.1乙方应保证其产品包装符合甲方的要求，包装材料需满足物料的防护特性，牢固、安全且便于搬运和储存。包装必须明确产品名称、生产日期、产品批号、规格型号、数量等信息，产品外包装标示必须符合甲方的要求，且便于甲方检验、查看。若乙方交货时未依约定包装或标示的，甲方不予收货或按不合格处理。

4.2凡对储存环境及使用期限有特殊要求的产品，须于外包装标示其储存环境、制造日期、有效期限，交货时须尚有3/4 及以上的使用寿命；否则甲方可要求乙方退换货品。

**5.质量异常**

5.1质量异常

乙方所提供的物料有下列质量异常时,甲方有权要求乙方进行退换货，并由乙方承担退换货的费用以及甲方所有损失。为避免批量产品中混入不合格品，必要时，甲方有权自行进行报废处理且无需承担任何费用，乙方另行提供质量合格产品。乙方需针对如下质量异常进行分析与改善。

1. 进料检验中被判定批退的；
2. 有数量短少,混料,或交货不合格品等异常情形的；
3. 制程中、售后或客户端发现有重大质量隐患的；
4. 因来料质量不良造成甲方客户投诉或退换货或要求赔偿的；
5. 测试发现环境管理有害物质超标的；
6. 其它因乙方提供物料导致的质量异常的。

5.2因乙方产品质量异常造成甲方成本增加、发货延迟、客户投诉或其他损失时,甲方可依实际产生费用或损失向乙方索赔。因返修、返检等造成甲方人力成本增加的，乙方按照150元/小时人工费的标准向甲方赔偿。

5.3如乙方提供的产品质量或服务等不合格的，乙方应在1个工作日内给出初步处理方案，3个工作日内整改完成并反馈整改报告。

5.4如乙方提供的产品出现①一个月内发生多次同类质量问题；②重大质量问题；③质量问题处理不及时或无法有效改善的，甲方有权要求乙方停止供货，同时根据实际损失情况，要求乙方承担人民币5000元-300000元的违约金，并优先在应付账款中予以扣除。

**6.乙方质量绩效考核**

甲方将产品的不良信息、质量绩效评价等向乙方通告，乙方需进行改善。

**7.义务告知**

7.1乙方有下列重大变更时,应在实施前以书面形式向甲方提交申请,并明确在库数量和处置方案。甲方从技术和质量角度对其可行性进行考量，如可行，乙方须提供样品承认。若乙方违反告知义务的, 甲方有权向乙方索赔一切损失。

1. 采用新零件；
2. 设计变更；
3. 采用新模具或修改模具；
4. 更改工艺流程；
5. 变更制造地点；
6. 其它与产品质量相关的重大变更；

7.2 乙方发现提供的产品出现质量异常，且可能对已交货产品产生不良影响时,应立即主动通知甲方。否则,乙方应承担全部责任，包括但不限于赔偿责任，同时甲方可取消乙方供货商资格。

**8.其它**

本协议自甲乙双方法定代表人或授权代表人签字并加盖印章后生效；本协议一式三份，甲方持两份，乙方持一份，具有同等法律效力。

**签 署 页**

|  |  |
| --- | --- |
| **甲 方（公章）：** | **乙 方（公章）:** |
|  |  |
| **法人或授权代表人（签字）：** | **法人或授权代表人（签字）：** |
|  |  |
| 签约日期： | 签约日期： |